

广州市总工会办公室关于2021年第一批申领 广州市职工素质建设工程历年预登记并 毕业职工学历教育补助的通知

各区总工会，各产业、直属单位工会：

2021年第一批申领广州市职工素质建设工程2015年秋季至2018年秋季入读预登记并毕业职工学历教育补助项目现在启动，现将有关事项通知如下：

一、申领条件

已纳入2015年秋季至2018年秋季7个批次新入读大专、本科学历教育职工预登记公布名单，且已毕业并取得学历教育毕业证书的职工。

以上7个批次预登记名单可在广州市总工会门户网站“天一网”查询，网上路径为：“天一网”首页——工会业务——职工教育——学历补助名单（www.gzgh.org.cn/Home/Article_List/ZGJY）；也可在广州职工教育网查询（www.zhigongjiaoyu.com，点击首页左侧按钮“历年学历补助公布名单”）。已纳入以上批次预登记名单、但尚未

取得学历教育毕业证书的职工，不参加本次申领。待取得学历教育毕业证书后，再行申领。申领时间另行通知。

本批次申报人数分配名额2000人，采取先到先得（依据系统开放申报后，申请人成功提交申请资料的时间）原则分配补贴名额，额满即止。符合条件的申请人本批次未能进入申领范围的，可在下一批次申请。已领取过广州市总工会补助的职工，不得重复申领。

二、补助标准

广州市总工会的补助标准为1500元/人。各单位可根据实际情况制定职工学历教育补助政策，对本级或本单位职工进行配套补助，包括但不限于在广州市总工会成功申领学历教育补助的职工范围。

三、申领流程

（一）符合条件的职工扫描二维码（附件6）安装“广州工会”APP，或登录广州职工教育网（www.zhigongjiaoyu.com），进入“广州市职工素质建设工程学历补助申报系统”，选择“已完成入读预登记并毕业2021年申请发放学历教育补助”项目，填写毕业信息，打印《广州市职工素质建设工程2021年学历补助申请表（已预登记并取得毕业证书）》（以下简称“学历补助申请表”），连同学历教育毕业证书等资料一并提交至职工所在工作单位工会审核。

学历补助申请表上，须贴上职工个人证件照，所有手写填空处（包括职工手写签名、日期，工会联系人的姓名、电话等）须填完整，不得留空。其中，“本单位所属的区总工会，产业、直属单位工会为_____工会”的填写处，请手写职工具体工作单位工会所属的区总工会或产业、直属单位工会名称。

申领补助流程图见附件 2。各区总工会学历教育补助申领咨询电话见附件 3。

（二）职工所在单位工会对照“天一网”或广州职工教育网的公布名单，严格审核职工个人信息。审核通过后，在学历补助申请表上加盖职工所在单位工会公章。

（三）职工将填写完整并已加盖所在单位工会公章的学历补助申请表、学历教育毕业证书、教育部学历证书电子注册备案表、身份证（须为正反面）、本人银行卡（为提高效率，建议提交工商银行卡）等资料，以图片格式上传至“广州市职工素质建设工程学历补助申报系统”，并提交审核。常见问题问答见附件 4。

（四）职工个人网上申报时间为 2021 年 6 月 21 日 10 时至 7 月 21 日 24 时，逾期将自动关闭职工申报入口。

（五）各区总工会，产业、直属单位工会请于 2021 年 6 月 25 日前，将管理员回执（附件 1）报至广州市总工会宣传教育和网络工作部，以便发放管理员账号和密码。管理员信息无变化的不需填报，可用原有的账号和密码登录并审核。如忘记账号和密

码，可联系技术平台重置密码（联系电话：83180929）。管理员的账号和密码仅向各区总工会，产业、直属单位工会发放，其下属工会请勿填报回执。

（六）各区总工会，产业、直属单位工会管理员登录“广州市职工素质建设工程学历补助申报系统”，对照天一网、广州职工教育网，或申报系统内的公布名单，严格按照审核要点进行网上审核，审核时间为2021年6月21日10时至7月25日24时。请及时完成审核，逾期将关闭审核入口。管理员网上审核操作指引见附件5。

（七）广州市总工会进行网上审核。审核结束后，在“天一网”、广州职工教育网公示通过审核的职工名单。

（八）公示结束后，广州市总工会将补助划拨至职工个人的银行账户，并在“天一网”、广州职工教育网公布划拨补助的职工名单。

四、工作要求

（一）各相关单位要高度重视学历教育补助申领工作，发动符合条件的职工及时申领补助，向基层单位和职工做好宣传和答疑工作。对照公布名单，严格审核职工申报资料，确保符合条件的职工获得补助。一旦查实弄虚作假行为，广州市总工会将严肃处理，取消相关人员的申报资格，情节严重的进行通报。

(二)为更好地服务职工,方便职工领取补助,广州市总工会审核通过职工申报资料并结束公示后,将直接把学历教育补助划拨给职工本人银行账户,并在天一网、广州职工教育网公布划拨补助的职工名单。请各单位引导职工对照天一网、广州职工教育网的公布名单进行查询。如职工通过网上银行、手机银行等网上途径查账,对到账结果有疑问,可持本人身份证和上传到申报系统的本人银行卡,到相关银行柜台进行人工查账。

(三)各相关单位要做好本单位职工的学习情况、申请学习补助和相关证件、资料等职工学习档案的汇总建档工作。

(四)参照国内各相关高等院校关于高等学历继续教育学籍管理的有关规定,从入学注册之日起计算学生学籍最长有效期原则上为8年有效,超过学籍有效期后按退学处理。超过学籍有效期后,职工的预登记资格自动失效,不能申领学历教育补助。各单位要督促纳入历年预登记名单的职工在学籍有效期内完成学业,及时申领学历教育补助。

附件:1.2021年广州市职工学历补助申报系统区总工会,产业、直属单位工会管理员回执

2.2021年广州市职工学历教育补助项目历年预登记成功并毕业职工申领补助流程图

3.各区总工会学历教育补助申领咨询电话

4. 2021年广州市职工学历教育补助项目申领补助常见问题问答
5. 2021年广州市职工学历教育补助项目各区总工会，产业、直属单位工会管理员网上审核操作指引
6. “广州工会”APP二维码

广州市总工会办公室

2021年6月18日

(广州市总工会申领补助咨询服务电话：85524304，学历补助申报系统技术咨询电话：83180929)

附件 1

2021 年广州市职工学历补助申报系统
区总工会，产业、直属单位工会管理员回执

区总工会，产业、直属单位工会（盖章）： _____

管理员姓名	职 务	办公电话	手 机	电子邮箱

注：此表仅限各区总工会，产业、直属单位工会填报，其下属工会勿报。请各区总工会，产业、直属单位工会于 2021 年 6 月 25 日前，将回执交换或传真（传真号：83343687、83343184）至市总工会宣教部（联系电话：83188108），并将电子版发至邮箱（zgjyw2020@126.com），邮件标题请写为“单位名称”+“广州市职工学历补助申报系统管理员回执”，以便发放申报系统的管理员审核账号和密码。

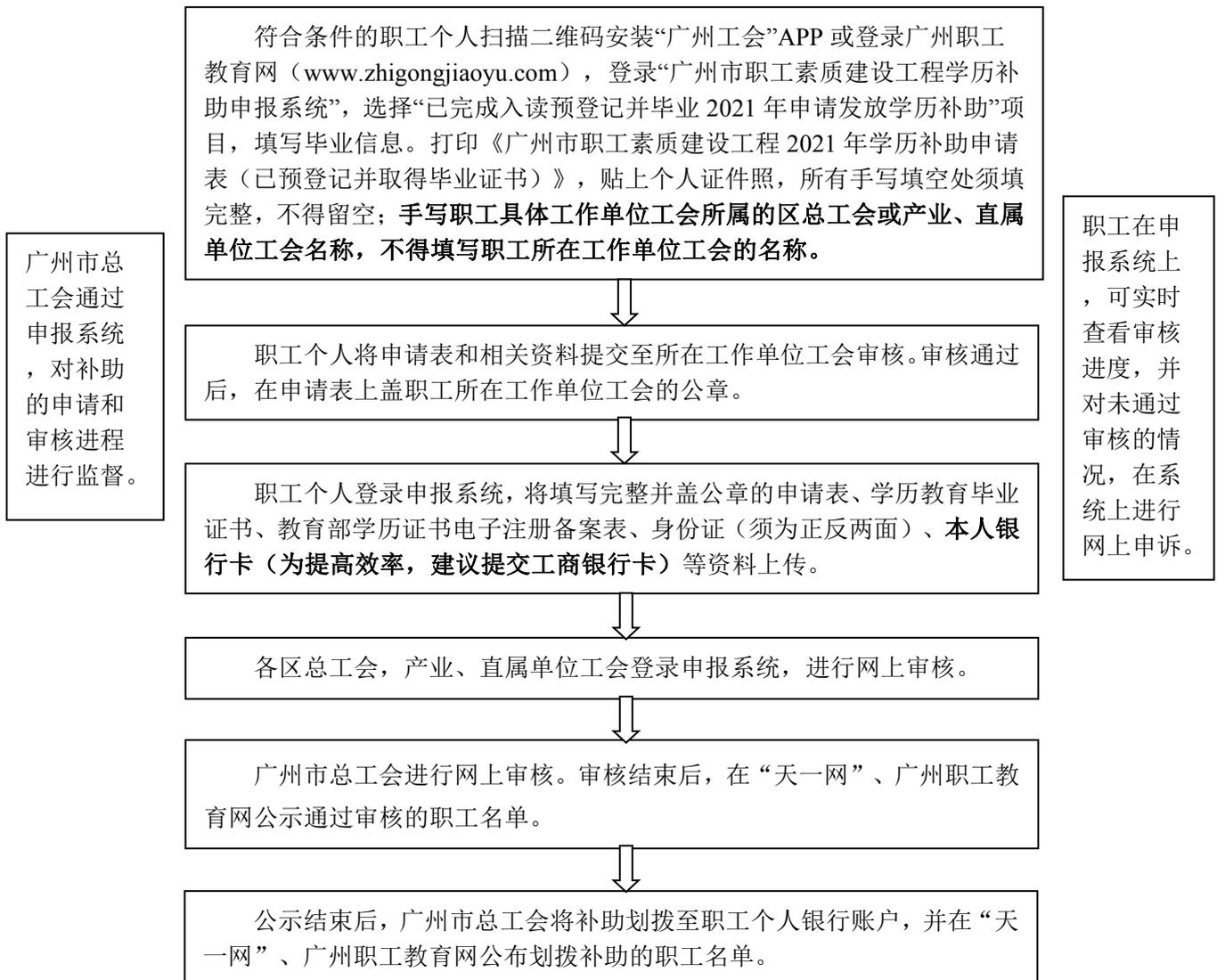
已获得过账号和密码且管理员信息无变化的单位，本次无须重复填报，可直接用原有的账号和密码登录并审核。

附件 2

2021 年广州市职工学历教育补助项目 历年预登记成功并毕业职工申领补助流程图

(广州市总工会申领补助咨询服务电话：85524304

学历补助申报系统技术咨询电话：83180929)



附件 3

各区总工会学历教育补助申领咨询电话

1. 越秀区总工会：87370160；
2. 海珠区总工会：89088752；
3. 荔湾区总工会：81850455；
4. 天河区总工会：89284381、85530518；
5. 白云区总工会：31237136；
6. 黄埔区总工会（广州开发区总工会）：82112250；
7. 花都区总工会：86821244；
8. 番禺区总工会：84831378；
9. 南沙区总工会：39910478；
10. 从化区总工会：37900997；
11. 增城区总工会：82753951。

附件 4

2021 年广州市职工学历教育补助项目 申领补助常见问题问答

(广州市总工会申领补助咨询服务电话：85524304

学历补助申报系统技术咨询电话：83180929)

1. 问：职工个人登录广州市职工素质建设工程学历补助申报系统，忘记账号密码了怎么办？

答：采用两种方式解决，一是通过系统上“手机登录”按钮，按照提示，通过手机短信操作即可。二是拨打广州职工教育网服务电话 83180929 进行信息登记及情况反映，工作人员会在 24 小时之内给予回复。如为历年已预登记的职工，可用当年预登记时使用的手机号+验证码登录。

2. 问：本次申领补助需要满足哪些条件？

答：已完成 2015 年秋季、2016 年春季和秋季、2017 年春季和秋季、2018 年春季入读大专、本科学历教育补助预登记，被纳入 2015 年秋季、2016 年春季和秋季、2017 年春季和秋季、2018 年春季和秋季入读预登记公布名单，并已毕业的一线职工可于本次申领补助。

3. 问：职工如何查询本次申领补助资格？

答：职工登录广州市总工会门户网站“天一网”—工会业务—职工教育—学历补助名单
(www.gzgh.org.cn/Home/Article_List/ZGJY) 自行查看；也可

在广州职工教育网查询（www.zhigongjiaoyu.com，点击首页左侧按钮“历年学历补助公布名单”）。如在相关预登记公布名单内并符合条件者可申请。

4. 问：广州市职工学历教育补助项目申领补助需要提交哪些资料？

答：职工需要提供已加盖所在工作单位工会公章的学历补助申请表、学历教育毕业证书、教育部学历证书电子注册备案表、身份证（须为正反面）、本人银行卡（为提高效率，建议提交工商银行卡）等资料。

5. 问：每位职工可以多次申请补助吗？

答：每名职工只可享受一次学历教育补助。已于历年申领过补助的职工，不得重复申报。

6. 问：尚未取得学历教育毕业证书的职工可以申领吗？

答：尚未取得学历教育毕业证书的职工，不参加本次申领。待其取得学历教育毕业证书后，再行申领。申领时间另行通知。

7. 问：补助是怎么发放的？具体流程是什么？

答：2021年，为更好地服务职工，方便职工领取补助，广州市总工会审核通过职工申报资料并结束公示后，将直接把学历教育补助划拨给职工本人银行账户，并在“天一网”、广州职工教育网公布划拨补助的职工名单。职工可在“天一网”、广州职工教育网对照公布名单，对本人账户进行查账。如职工通过网上银行、手机银行等网上途径查账，对到账情况有疑问，可持本人身份证和上传到申报系统的本人银行卡，到相关银行柜台进行人工查账。

附件 5

2021 年广州市职工学历教育补助项目 各区总工会，产业、直属单位工会管理员 网上审核操作指引

(学历补助申报系统技术咨询电话：83180929)

第一步：工会管理员访问广州职工教育网

(www.zhigongjiaoyu.com)，点击网站左侧的“广州市总工会/
区总工会、产业、直属单位工会审核入口”按钮进行登录。

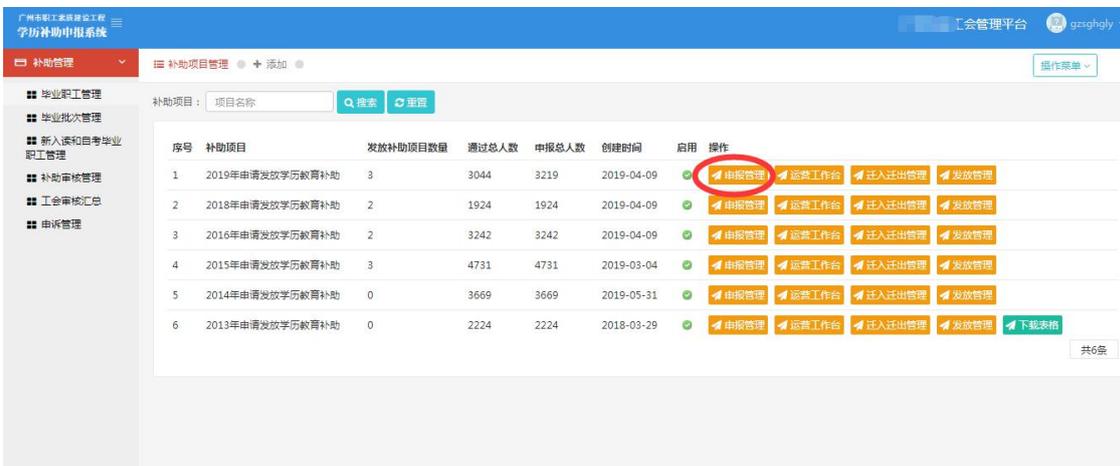
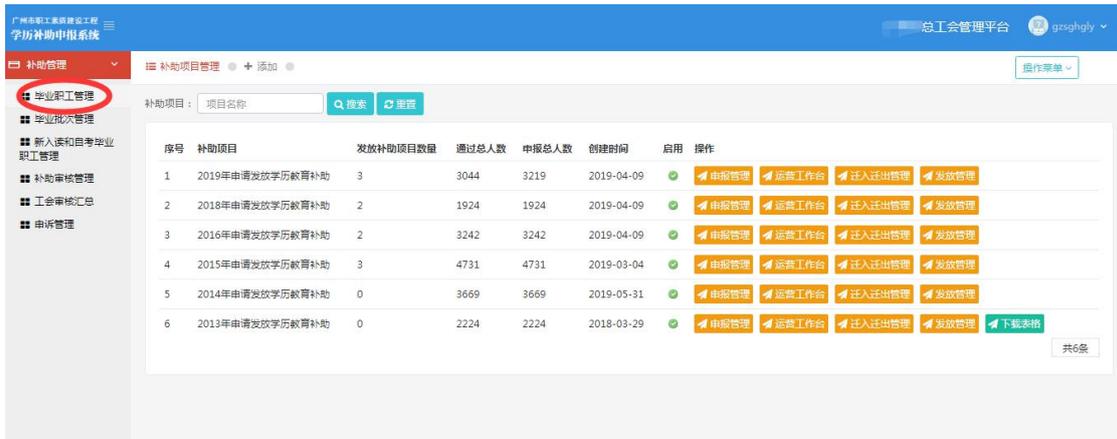
The screenshot shows the homepage of the Guangzhou Education Network (www.zhigongjiaoyu.com). The website has a red header with navigation links: 首页, 政策通知, 补助申报, 职工培训, 每日一课, 网站资讯, 成果展示, 关于我们. The main content area features a large banner with the text "停课不停学 携手共战疫" and "产业工人35门技能课程免费学". Below the banner, there is a section titled "广州市职工上大学, 可获工会1500元学历教育补助" with a table of news items. On the right side, there is a sidebar with a "职工登录" section containing "立即登录" and "免费注册" buttons, and a "学历教育查询入口" section. The bottom right corner has a "职业技能查询入口" section.

标题	发布日期
广州市总工会办公室关于开展广州市职工学历教育补助项目2019年	2019-08-23
万宝集团企业学院举办2019年春季毕业典礼暨2018年度优秀毕业生表彰	2019-03-07
又到一年毕业时, 今年我们不一样——2019年“求学圆梦行动”华南	2019-03-07
越秀区总工会一行莅临广州职工教育网运营中心参观指导	2019-03-02
广州市总工会办公室关于申报广州市职工素质建设工程2015年秋季	2019-06-18

第二步：工会管理员进入“广州市职工素质建设工程职工学历补助申报系统”管理平台的登录界面，输入相应工会的管理员账号和密码，点击“登录”按钮，进入管理系统。

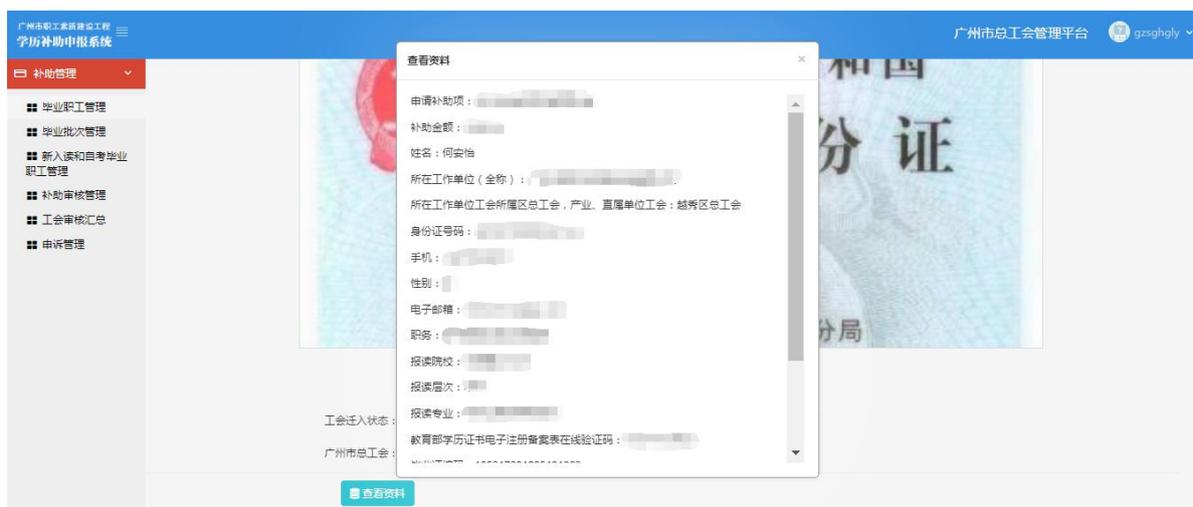


第三步：工会管理员进入管理系统，点击页面左侧“毕业职工管理”菜单，点击页面右侧待审核的毕业发放学历教育补助项目的“申报管理”按钮，选择相应年份的待审核的申请发放学历教育补助的项目进入。可在筛选栏上根据审核状态、单位名称、所属工会、姓名、补助项目、申请时间等，筛选需要的数据。



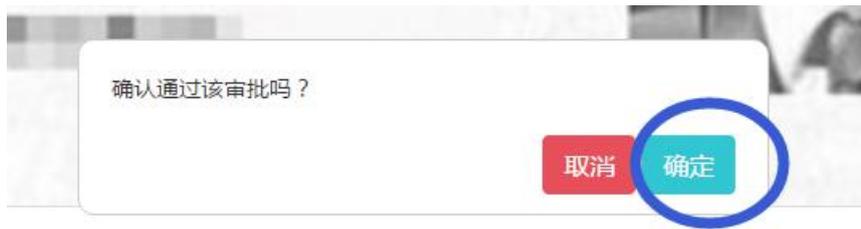
第四步：工会管理员可通过列表中的操作模块进行审核操作，包括：

1、审核。点击“审核”按钮，审核职工上传的毕业信息（点击“查看资料”按钮），以及职工上传的学历补助申请表、学历教育毕业证书、教育部学历证书电子注册备案表、身份证（须为正反面）、本人银行卡（为提高效率，建议提交工商银行卡）等资料。



(1) 查看完职工所有的申报资料后，如果资料无误，并满足申报条件，可在当前页面的底部点击“审核通过”按钮，则该申报自动进入上一级工会系统内待审核。





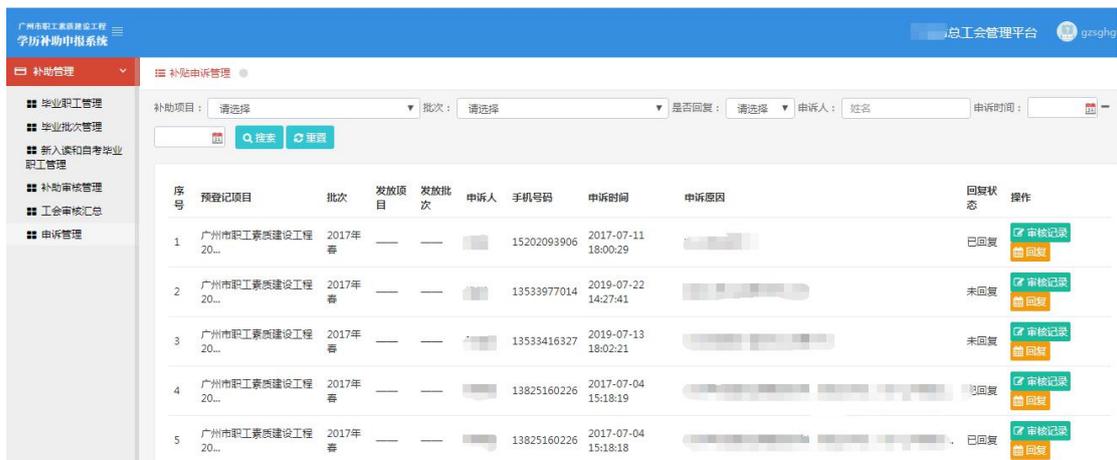
(2) 查看完职工所有的申报资料后，如果资料不全须退回给职工修改、补充，可在当前页面的底部点击“驳回”按钮，并详细填写驳回理由，便于职工了解；如果职工不符合本次申报条件，可在当前页面的底部点击“拒绝”按钮，并详细填写拒绝理由，便于职工了解。



2、审核记录。查看职工的审核时间、审核状态（通过、驳回、拒绝）、审核理由（驳回理由、拒绝理由）等。



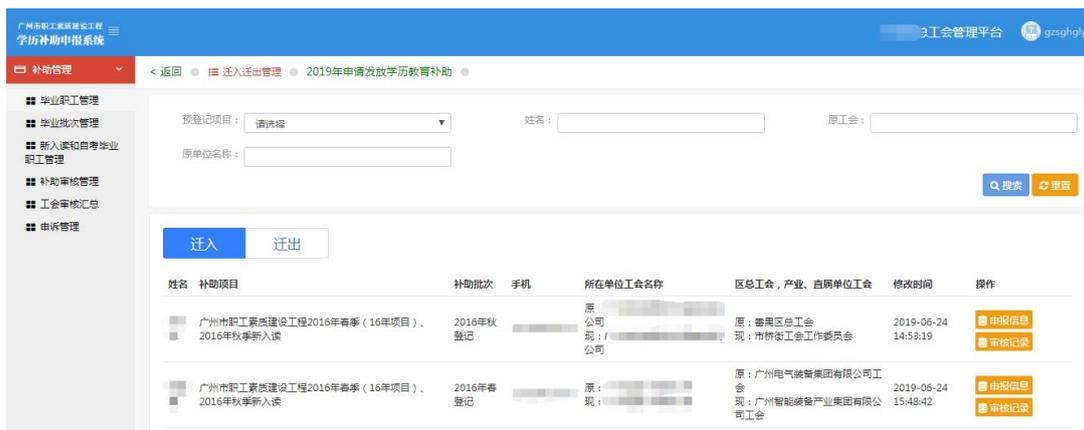
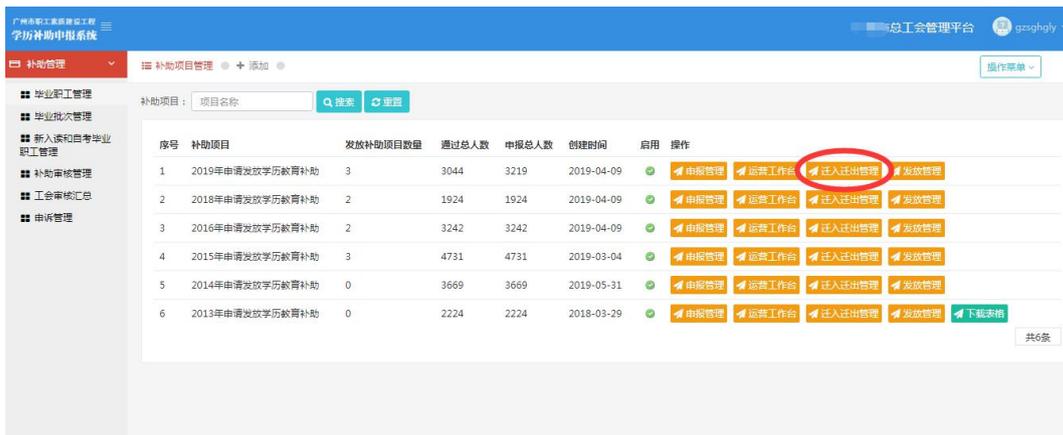
第五步：工会管理员应在申报有效期内，每天查看“申诉管理”栏目，及时查看职工的申诉意见，并回复职工。



第六步：工会管理员可在申报工作结束后，在列表右侧点击“导出”，导出本单位（系统）最终职工申报基本信息，以供本级存档和上级检查。



第七步：工会管理员可在审核过程中，实时点击“迁入迁出管理”按钮，查看职工迁入迁出情况。



第八步：工会管理员可在申报工作结束后，选择需要查询的毕业学历教育补助发放项目，点击“发放管理”，查看已发放的

职工名单，并且可查具体预登记、发放的时间（历年已发放的职工名单可通过这里查询）。

广州市职工素质建设工程 学历补助申报系统

工会管理平台 gsgghgly

补助管理 补助项目管理 添加

操作菜单

补助项目: 项目名称 搜索 重置

序号	补助项目	发放补助项目数量	通过总人数	申报总人数	创建时间	启用	操作
1	2019年申请发放学历教育补助	3	3044	3219	2019-04-09	●	申报管理 运营工作台 迁入迁出管理 发放管理
2	2018年申请发放学历教育补助	2	1924	1924	2019-04-09	●	申报管理 运营工作台 迁入迁出管理 发放管理
3	2016年申请发放学历教育补助	2	3242	3242	2019-04-09	●	申报管理 运营工作台 迁入迁出管理 发放管理
4	2015年申请发放学历教育补助	3	4731	4731	2019-03-04	●	申报管理 运营工作台 迁入迁出管理 发放管理
5	2014年申请发放学历教育补助	0	3669	3669	2019-05-31	●	申报管理 运营工作台 迁入迁出管理 发放管理
6	2013年申请发放学历教育补助	0	2224	2224	2018-03-29	●	申报管理 运营工作台 迁入迁出管理 发放管理 下载表格

共6条

发放管理

eeenetadm...

发放补贴项目: 2015年发放学历教育补助

预登记项目: 请选择

预登记项目批次: 请选择

姓名:

工会:

单位名称:

预登记时间:

发放项目申报时间:

发放补贴时间:

搜索 重置

未发放 **已发放**

姓名	预登记项目名称	项目批次	发放项目名称	发放项目批次	所在单位工会名称	区总工会、产业、直属单位工会	手机	时间	操作
	职工素质建设工程2014年秋季、2015年新入读	14秋/15年登记	2015年发放学历教育补助	2014年项目		越秀区总工会		预登记时间 2015-09-01 10:00:00 发放项目申报时间 2014-11-01 10:00:00 金额发放时间 2015-01-01 00:00:00	申报管理 审核记录

附件 6

“广州工会” APP 二维码



请扫描二维码下载安装“广州工会”APP。